**T.C.**

**HAKKÂRİ VALİLİĞİ**

**Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMET ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| **1** | Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi İşlemleri | 1. İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı (Aslı Gibidir Onaylı)
2. Vergi Levhası (Aslı Gibidir Onaylı)
3. Ticaret Sicil Kaydı (Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanlığı)
4. Kullanılan Sabit IP Belgesi (Telekom Onaylı)
5. Filtreleme Yazılım Belgesi (Örnek Handy)
6. Güvenlik Kamerası (Fatura Fotokopisi)
7. İşyeri Sahibi ve Sorumlu Müdür Nüfus Cüzdan Fotokopisi
 |  15 İş Günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri**  | : | **İkinci Müracaat Yeri**  | :  |
| **İsim**  | : Özlem GÜZEL | **İsim**  | : Tayyar Emre MAHMUTOĞLU  |
| **Unvan**  | : Bilgi İşlem Şube Müdür V. | **Unvan**  | : Vali Yardımcısı |
| **Adres**  | : Hakkari Valiliği Hükümet Konağı | **Adres**  | : Hakkari Valiliği Hükümet Konağı |
| **Tel**  | : 0438 211 60 23 | **Tel**  | : 0438 211 61 84 |
| **Faks**  | : 0438 211 53 16  | **Faks**  | : 0438 211 53 16 |
| **E-Posta**  | : ozlem.guzel@icisleri.gov.tr | **E-Posta**  | : t.emre.mahmutoglu@icisleri.gov.tr  |